# Политика за поверителност и бисквитки

*djwedding.bg · „България Уърлд“ ООД*

**В сила от:** 29.09.2026 г. · **Последна актуализация:** 29.09.2026 г.

Тази политика обяснява какви лични данни обработваме, защо, на какво основание, колко дълго ги пазим и какви са вашите права. Написахме я на разбираем език. Ако нещо не е ясно, пишете ни и ще отговорим.

## 1. Кои сме ние

Администратор на личните данни е **„България Уърлд“ ООД**, ЕИК 206228490, със седалище и адрес на управление гр. Благоевград 2700, ул. „Броди“ № 26 (по-долу „ние“). Под търговската марка djwedding.bg предоставяме услуги на DJ и водещ, озвучаване, осветление и специални ефекти за сватби и събития, включително чрез DJ Георги Костов и сътрудниците на фирмата.

Политиката се прилага за сайтовете djwedding.bg, диджей.com, диджейзасватба.com и водещзасватба.com, за онлайн магазина ни, за страниците ни в социалните мрежи и за комуникацията с нас по телефон, имейл, Viber, WhatsApp, Messenger и Instagram.

| Контакт по въпроси за лични данни | |
|---|---|
| Имейл | georgi@bulgariaworld.bg |
| Телефон | +359 877 766 228 |
| Адрес | гр. Благоевград 2700, ул. „Броди“ № 26 |

Не сме задължени да назначаваме длъжностно лице по защита на данните и нямаме назначено такова. По всички въпроси се обръщайте към контактите по-горе.

## 2. Какви данни събираме

| Категория | Какви данни | Откъде ги получаваме |
|---|---|---|
| Контактни данни | Име, телефон, имейл, профил, от който ни пишете | От вас: контактна форма, имейл, телефон, съобщения |
| Данни за събитието | Дата, място, вид събитие, брой гости, желан пакет, допълнителни услуги | От вас |
| Данни за програмата | Имена на младоженци, родители, кумове и други участници; музикални желания; лична история за церемонията | От вас като клиент |
| Фактуриране и плащане | Име или фирма, ЕИК, адрес, данни от банковия превод. Не съхраняваме номера на банкови карти. | От вас и от банката |

| Категория | Какви данни | Откъде ги получаваме |
|---|---|---|
| Покупки от онлайн магазина | Име, имейл, закупен продукт, данни за плащането | От вас при поръчка |
| Снимки и видео | Кадри от събитието, на които може да се виждат хора | Заснети от нас по време на събитието |
| Данни от сайта | IP адрес, устройство, браузър, посетени страници, откъде идвате, идентификатори в бисквитки | Автоматично. Аналитичните и рекламните данни само след ваше съгласие. |
| Кандидати за работа | CV, контакти, опит, отговори по време на подбора | От кандидата, jobs.bg, социални мрежи |

Не събираме умишлено чувствителни данни (например за здраве или религия). Ако споделите такава информация в личната си история за церемонията, я използваме само за словото и я изтриваме заедно със сценария.

## 3. За какво използваме данните и на какво основание

Посочените по-долу основания са по чл. 6, ал. 1 от Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR).

| Цел | Правно основание |
|---|---|
| Отговор на запитване и изготвяне на оферта | Стъпки преди сключване на договор по ваше искане (б. „б“) |
| Резервация, подготовка на сценарий и провеждане на събитието | Изпълнение на договор (б. „б“) |
| Продажба и доставка на продукти от онлайн магазина | Изпълнение на договор (б. „б“) |
| Използване на имена на близки и гости в сценария | Легитимен интерес събитието да протече така, както клиентът го е поискал (б. „е“) |
| Фактуриране, счетоводство и данъчни задължения | Законово задължение (б. „в“) |
| Защита при спорове и претенции | Легитимен интерес (б. „е“) |
| Сигурност и нормална работа на сайта | Легитимен интерес (б. „е“) |
| Статистика за посещенията (Google Analytics 4) | Вашето съгласие (б. „а“) и чл. 4а от Закона за електронните съобщения |
| Реклама, ремаркетинг и измерване на резултатите от реклами (Google Ads, Meta Pixel) | Вашето съгласие (б. „а“) |
| Публикуване на снимки и видео от събитието | Съгласие на младоженците (б. „а“). За гости в общи кадри: легитимен интерес (б. „е“), с право на възражение. |
| Информация за наши услуги и предложения по имейл | Вашето съгласие (б. „а“). На вече обслужени клиенти за сходни услуги: легитимен интерес, с възможност за отказ във всяко писмо. |

| Цел | Правно основание |
|---|---|
| Подбор на кандидати за работа | Стъпки преди сключване на договор (б. „б“) |
| Отговор на искания за упражняване на права | Законово задължение (б. „в“) |

Не вземаме решения, основани единствено на автоматизирана обработка, включително профилиране, които да пораждат правни последици за вас.

## 4. Контактна форма и запитвания

- Данните от формата (име, телефон, имейл, дата и място, съобщение) стигат до служебната ни поща и се използват само за отговор и оферта.
- Отметката във формата потвърждава, че сте прочели тази политика. Тя **не е** съгласие за маркетинг. За бюлетин има отделна, незадължителна отметка.
- Ако сте приели рекламните бисквитки, изпращането на формата се отчита като анонимно събитие („изпратено запитване“) в Google Analytics, Google Ads и Meta. **Не изпращаме** името, телефона, имейла или текста на съобщението ви към Google или Meta.
- Запитвания по Viber, WhatsApp, Messenger и Instagram се обработват по същия начин. За тези платформи важат и собствените им политики за поверителност.

## 5. Бисквитки и технологии за проследяване

Бисквитките са малки файлове, които сайтът записва в браузъра ви. Използваме три вида:

- **Необходими:** без тях сайтът и магазинът не работят правилно. Не изискват съгласие.
- **Аналитични (Google Analytics 4):** показват ни кои страници се четат и откъде идват посетителите. Използват се само с ваше съгласие.
- **Рекламни (Google Ads, Meta Pixel):** измерват дали рекламите ни водят до запитвания и ни позволяват да показваме реклами на хора, посетили сайта. Използват се само с ваше съгласие.

При първото посещение виждате банер, в който избирате кои бисквитки приемате. Отказът е толкова лесен, колкото и приемането. Можете да промените избора си по всяко време от връзката **„Настройки на бисквитките“** в долната част на всяка страница. Използваме Google Consent Mode: докато не дадете съгласие, таговете на Google не записват аналитични и рекламни бисквитки.

| Бисквитка | Доставчик | Цел | Срок | Вид |
|---|---|---|---|---|
| Бисквитка за съгласие | djwedding.bg | Помни какво сте избрали в банера | 12 месеца | Необходима |
| wordpress_test_cookie | djwedding.bg | Проверява дали браузърът приема бисквитки | Сесия | Необходима |

| Бисквитка | Доставчик | Цел | Срок | Вид |
|---|---|---|---|---|
| woocommerce_cart_hash, wp_woocommerce_session_* | djwedding.bg | Количка и поръчка в онлайн магазина | Сесия / до 2 дни | Необходима |
| _ga | Google (GA4) | Разграничава отделните посетители | 2 години | Аналитична |
| _ga_<ID> | Google (GA4) | Пази състоянието на посещението | 2 години | Аналитична |
| _gcl_au | Google Ads | Свързва кликване върху реклама с последващо запитване | 90 дни | Рекламна |
| IDE и сродни (домейни на Google) | Google | Ремаркетинг и измерване на реклами | До 13 месеца | Рекламна |
| _fbp | Meta | Разпознава браузъра за измерване и реклами във Facebook и Instagram | 90 дни | Рекламна |
| _fbc | Meta | Пази информация за последното кликване върху реклама на Meta | 90 дни | Рекламна |

За събирането и предаването на данни чрез Meta Pixel сме съвместни администратори с Meta Platforms Ireland Ltd. по чл. 26 GDPR. Последващата обработка от Meta е на нейна отговорност, съгласно политиката ѝ за поверителност. Данните в Google Analytics се пазят 14 месеца.

## 6. На кого предаваме данни

Не продаваме и не отдаваме лични данни. Предаваме само толкова, колкото е нужно, на:

- **Доставчика на хостинг и имейл**, на чиито сървъри работят сайтът и пощата ни.
- **Google Ireland Ltd.**: Google Analytics 4 и Google Ads (само след съгласие).
- **Meta Platforms Ireland Ltd.**: Meta Pixel (само след съгласие), както и Facebook, Instagram, Messenger и WhatsApp, когато ни пишете там.
- **Viber Media S.à r.l.**, когато ни пишете във Viber.
- **Счетоводител** и **банка**, за фактуриране и плащания.
- **Сътрудници по конкретното събитие** (DJ, техник, водещ), само данните, нужни за работата им. Всички са обвързани със задължение за поверителност.
- **Мястото на събитието**, само за координация (часове, програма), когато това е нужно за изпълнението.
- **Държавни органи**, когато законът го изисква.

## 7. Предаване на данни извън ЕС

Google LLC и Meta Platforms, Inc. могат да обработват данни в САЩ. И двете компании участват в Рамката за защита на данните ЕС–САЩ, за която Европейската комисия прие решение за адекватност на 10.07.2023 г. Допълнително се прилагат стандартни договорни клаузи на Комисията.

## 8. Колко дълго пазим данните

| Данни | Срок |
|---|---|
| Запитване, по което не е сключен договор | 12 месеца от последната комуникация |
| Договор и кореспонденция по събитието | 5 години от края на годината на събитието (общ давностен срок) |
| Сценарий, лична история и музикални желания | До 12 месеца след събитието, след което ги изтриваме или обезличаваме |
| Фактури и счетоводни документи | 10 години, съгласно Закона за счетоводството |
| Публикувани снимки и видео | До оттегляне на съгласието или основателно възражение |
| Непубликувани снимки и видео | До 24 месеца след събитието |
| Абонамент за бюлетин | До отписване |
| Данни в Google Analytics | 14 месеца |
| Бисквитки | Според таблицата в раздел 5 |
| Кандидати за работа | 6 месеца след края на подбора; по-дълго само с изрично съгласие |

## 9. Снимки и видео от събитията

- По време на събитието можем да заснемаме кратки видеа и снимки на техниката, осветлението и атмосферата.
- Публикуваме ги в djwedding.bg и в официалните ни профили **само със съгласието на младоженците** (или на организатора). Можете да откажете това още при резервацията.
- Избягваме кадри отблизо на гости, които не са дали съгласие, и не публикуваме кадри отблизо на деца.
- Ако сте гост и се виждате в наша публикация, пишете ни и ще премахнем или замъглим кадъра.
- Професионалният фотограф и видеооператорът на събитието не работят за нас. Техните материали са тяхна отговорност.

## 10. Данни на гости и близки, предоставени от клиента

За сценария клиентите ни дават имена и роли на родители, кумове и гости. Ползваме ги само за провеждането на събитието, достъп до тях имат само хората, които работят по него, и ги изтриваме в срока от раздел 8. Молим клиентите да информират близките си, че имената им ще бъдат използвани в програмата.

## 11. Вашите права

- **Достъп:** да разберете дали и какви ваши данни обработваме и да получите копие.
- **Коригиране** на неточни или непълни данни.
- **Изтриване** („право да бъдеш забравен“), когато няма основание да пазим данните.
- **Ограничаване** на обработването, например докато проверяваме точността им.
- **Преносимост:** да получите данните, които сте ни дали, в машинночетим формат.
- **Възражение** срещу обработване на основание легитимен интерес. Срещу директен маркетинг можете да възразите по всяко време и спираме веднага.
- **Оттегляне на съгласие** по всяко време. Това не засяга законността на обработването дотогава.

Пишете ни на georgi@bulgariaworld.bg или ни се обадете. За да защитим данните ви, може да поискаме да потвърдите самоличността си. Отговаряме безплатно и в срок до 1 месец. При сложни искания срокът може да се удължи с още 2 месеца, за което ще ви уведомим.

## 12. Право на жалба

Ако смятате, че нарушаваме правата ви, можете да подадете жалба до **Комисията за защита на личните данни (КЗЛД)**: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, www.cpdp.bg, kzld@cpdp.bg. Ще сме благодарни, ако първо се обърнете към нас, за да опитаме да решим въпроса.

## 13. Как защитаваме данните

- Криптирана връзка (HTTPS) на всички наши сайтове.
- Пароли и двуфакторна защита на служебните профили и имейли.
- Достъп до данни само за хората, които имат нужда от тях за работата си.
- Вътрешни правила и писмени задължения за поверителност за всички служители и сътрудници.
- Редовни резервни копия на сайта.

Ако въпреки мерките възникне нарушение на сигурността, което създава риск за вас, ще уведомим КЗЛД в срок до 72 часа и, когато законът изисква, и вас.

## 14. Непълнолетни

Сайтът и услугите ни са насочени към пълнолетни лица. Не събираме съзнателно данни на лица под 14 години чрез сайта. Ако сте родител и смятате, че дете ни е изпратило данни, пишете ни и ще ги изтрием.

## 15. Промени в политиката

Можем да обновяваме тази политика при промени в услугите, инструментите или законодателството. Актуалната версия е винаги на тази страница, с датата на последната промяна най-горе. При съществени промени ще ви уведомим, ако имаме контакт с вас.